

# Montée en débit

financée par Valenciennes Métropole

## Pourquoi des travaux de montée en débit ?

Valenciennes Métropole finance et met en œuvre une opération de montée en débit sur 11 communes du territoire, conduite par l'opérateur Orange, dans l'attente du déploiement très haut débit (FTTH) mené par ce même opérateur entre 2016 et 2020.

## En quoi consiste la montée en débit ?

Cette opération consiste à implanter sur les communes concernées des équipements et des réseaux de fibre optique destinés à améliorer le débit internet, via les accès ADSL proposés par les fournisseurs d'accès.

### Avant la montée en débit

#### Bas débit

-2 Mbps

- Téléphone
- Internet



Cette montée en débit ouvre la possibilité d'accès à de nouveaux services (offres téléphone / TV / internet ...).

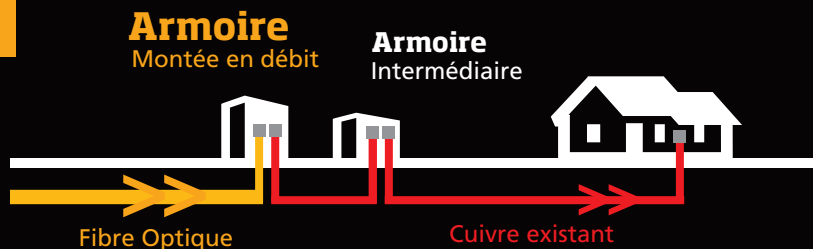
### Après la montée en débit

#### Haut débit

4 à 8 Mbps\*

4x plus rapide !

\* en moyenne



**Triple Play**

- Téléphone
- Internet
- Télévision



## Les avantages de la montée en débit

Pour un débit de 6 Mbps : Triple Play



Téléphonie  
illimitée



Internet haut débit  
sur plusieurs équipements



TV via ADSL  
Jeux en ligne

## Comment bénéficier de la montée en débit ?

### Pouvez-vous bénéficier de la montée en débit ?

Connectez-vous sur :

[www.ariase.com](http://www.ariase.com)

[www.degrouptest.com](http://www.degrouptest.com)

A partir de votre numéro de téléphone fixe ou de votre adresse, vérifiez si vous pouvez bénéficier de la montée en débit et informez-vous sur les différentes offres possibles (technologies , tarifs ...).

### Si vous êtes éligible aux offres haut débit

Si vous êtes déjà équipé d'une box, le basculement sur le haut débit peut être automatique ou nécessiter une intervention de votre opérateur.

Contactez votre opérateur et informez-vous sur les nouveaux services dont vous pouvez profiter (offres ADSL, téléphone/TV/internet ...).

## Contacts

Clients disposant de lignes téléphoniques classiques et clients ADSL Orange

**3900** : SAV Résidentiels pour les clients Orange Grand Public

**1015** : SAV Professionnels pour les clients Orange Professionnels / Entreprises

Clients ADSL autres opérateurs (Free, Bouygues, SFR, Virgin ...)

Contactez le SAV de votre Fournisseur d'Accès Internet qui se mettra en relation avec l'opérateur Orange.